



CREA
TIEF
DIGI
TAAL

INFOBROCHURE

Laptops – 2021 – 2022

Inhoudsopgave

Creatief Digitaal – Waarom ?	1
Probleemstelling	1
Oplossing	2
Voordelen	3
Uniform toestel	4
Engagement van de school	6
Creatief Digitaal – Wat ?	7
Het toestel	7
Creatief Digitaal – Hoe ?	9
Dagelijks gebruik	9
Verleidingen	11
Hoe werken met documenten	12
Creatief Digitaal = MORE !	14
Service	14
Eerste.Hulp.Bij.Pech	15
Herstellingen – de kleine lettertjes	17
Creatief Digitaal – Waar ?	19
Aankoop toestel	19
Creatief Digitaal – Wat als ... ?	20
Wat als je schoolloopbaan afwijkt?	20
Wat bij verlies van het toestel?	21
Wat als je een jaar over moet doen?	22



Creatief Digitaal – Waarom ?

Probleemstelling

Beste ouders en leerlingen,

Vandaag de dag is onze school uitgerust met honderden PC's en Macs. Deze staan voornamelijk in praktijklokalen. We hebben maar twee PC-lokalen voor de theorielessen – waarvan er eentje voor de lessen informatica wordt ingeroosterd.

De afgelopen jaren krijgen we steeds meer de vraag van de theorieleerkrachten om digitaal te kunnen werken en ook de onderwijshervorming legt nog meer nadruk op ICT in elke les.

We zouden met andere woorden op grote schaal moeten investeren in ICT materialen én in lokalen waar dit materiaal kan worden opgesteld om aan deze noden te voldoen.

Maar zelfs als we dit – financieel en organisatorisch – zouden kunnen waarmaken, zijn de leerlingen hier thuis niet mee geholpen.

We krijgen van ouders steeds meer de vraag om advies want leerlingen kunnen thuis niet meer zonder toestel – los van het afstandsonderwijs. Daarenboven hebben kunstschoolleerlingen voor de praktijkvakken vaak niet genoeg aan een doorsnee toestel.

Creatief Digitaal – Waarom ?

Oplossing

Na grondig onderzoek hebben we een oplossing gevonden bestaande uit drie voorname peilers:

- Voor het **eerste jaar** koopt de school **iPads** aan:

De leerlingen krijgen deze in bruikleen om thuis en in de klas mee te werken. Ouders betalen enkel de hoes (met ingebouwd keyboard), de stylus (om te tekenen) en de verzekering.

- In het **derde jaar** kopen de ouders een **laptop** aan:

Vanaf augustus 2021 kopen de leerlingen van het derde jaar verplicht een performante laptop aan met service, garantie en verzekering aan een zeer voordelige prijs. Meer uitleg vindt u verder in deze bundel.

- De school wordt uitgerust met een krachtig dekkend **wifi-netwerk**...

...zodat iedereen overal vlot met zijn toestel op het internet kan. Op deze manier schakelen we de nood voor gespecialiseerde ICT-lokalen uit en kunnen leerling en leerkracht zonder onnodig tijdverlies opzoekingswerk doen en andere digitale leermiddelen gebruiken.



Creatief Digitaal – Waarom ?

Voordelen

Er zijn tal van voor de hand liggende voordelen aan deze oplossing. We sommen de voornaamste voor u op:

- Alle leerlingen zullen op termijn met eenzelfde performant toestel van start gaan en op die manier ook dezelfde **onderwijskansen** krijgen.
- De leerlingen leren zowel thuis als op school actief met **nieuwe technologie** omgaan (niet enkel sociale media en games).
- Delen van de leerstof (demo-films of lessen) kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor leerlingen thuis beter kunnen oefenen en **herhalen**.
- De leerlingen kunnen thuis **samenwerken** aan oefeningen met andere leerlingen (de fysieke afstand is geen handicap meer).
- Op school kunnen de leerlingen vlot aan hun **eigen bestanden**...
- ... én beschikken ze steeds over de **meest recente versie** van de benodigde software pakketten. In de praktijk zorgt dit momenteel nog vaak voor onnodige frustratie en oponthoud.
- Deze **software** pakketten zijn identiek voor alle leerlingen en worden grotendeels gratis of tegen sterk gereduceerde prijs aangeboden.
- Door het bruikleen systeem van de iPads in de eerste graad dien je als ouder slechts **één keer in de zes-jarige loopbaan** van je zoon/ dochter aan de kunsthumaniora een toestel aan te kopen.
- Onze school koos voor een zeer performant toestel. Dit wilt zeggen dat het toestel na een intensieve testperiode geselecteerd werd met oog op wat de leerlingen tegen het zesde jaar nog steeds met hun computer moeten kunnen. Mede hierdoor zal de laptop ook achteraf nog bruikbaar zijn.
- ...

Creatief Digitaal – Waarom ?

Uniform toestel

We hebben – in overleg met alle betrokken partijen – bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen gekozen.

- Een belangrijke reden hiervoor is dat niet alle ouders in de mogelijkheid zijn om hun zoon of dochter te helpen bij een defect aan een eigen toestel. De service van handelaren die dan wordt ingeroepen sleept meestal weken aan waardoor het **leerproces van de leerling** in gevaar komt. Daarom neemt de school deze bekommernis volledig over.

Verder kunnen we door gestandaardiseerd te werken strenge voorwaarden bedingen bij de leverancier. Hierdoor krijg je als eindgebruiker naast een gunstige aankoopprijs ook de best mogelijke service, garantie en bescherming voor je toestel:

- Deze service geldt voor zowel **software als hardware** (onderhoud, herstelling, batterij, ...).
- Bij een ernstig defect krijgt de leerling **onmiddellijk een gelijkaardig toestel in bruikleen**, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert **continuïteit**, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.
- We kozen voor een **stevig toestel** met een beschermende hoes voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren.
- Iedereen maakt gebruik van dezelfde software en gebruikt hetzelfde toestel waardoor **leerlingen en leerkrachten elkaar kunnen helpen** bij technische problemen.
- Daarnaast staat het **ICT-team** paraat. Zij kennen alle toestellen en hebben oplossingen voorhanden voor courante interventies. Geraakt het probleem niet meteen verholpen, dan kunnen zij vlot beroep doen op **verdere ondersteuning van de leverancier** die een servicepunt heeft vlakbij de school.
- Tot slot maak je ook nog aanspraak op een **pick-up service** op werkdagen die doorloopt tijdens schoolvakanties.



Creatief Digitaal – Waarom ?

Daarnaast zijn er ook specifieke praktische en pedagogische struikelblokken die vermeden worden door met een uniform toestel te werken.

- De leerkracht moet geen helpdesk-kennis hebben van allerlei verschillende toestellen en software. Hierdoor kan hij zich tijdens de lessen **op de lesinhoud focussen**.
- De leerkracht weet dat zijn uitleg van toepassing is voor alle leerlingen, want iedereen heeft **hetzelfde toestel** met **dezelfde software** en kan met **dezelfde handelingen** tot het **beoogde resultaat** komen.

Last but not least is er ook nog een sociaal aspect dat in de praktijk het welzijn van de leerling ten goede komt:

- Wanneer iedereen hetzelfde toestel heeft kan er **geen afgunst** ontstaan tussen leerlingen. Ouders gaan zich ook niet verplicht voelen om een duurder toestel aan te kopen dan nodig.

Om alle voornoemde redenen staan we leerlingen niet toe een laptop van thuis te gebruiken op school en is het dus verplicht om aan deze groepsaankoop deel te nemen.

(zie ook de sectie Creatief Digitaal in het schoolreglement)

Achteraan deze bundel vindt u als bijlage een folder van onze leverancier met daarin een overzicht van alle inbegrepen diensten, kosten, contactnummers en e-mail gegevens.

Creatief Digitaal – Waarom ?

Engagement van de school

De aankoop van een laptop is een aanzienlijke kost. We trachten dit te **compenseren door andere kosten te beperken**.

- In het eerste jaar krijgt elke leerling een iPad van de school in bruikleen ter ondersteuning van dit project.
- We streven naar minder kopieën, leer- en werkboeken, atlanten, ...
- We besparen u de aankoop van een zakrekenmachine én voor de derde graad een grafisch rekentoestel.
- We proberen via de schoolrekening een financiële tegemoetkoming te voorzien in het licht van de Digisprong van de Vlaamse regering.

Daarnaast willen wij onze leerlingen **extra competenties** meegeven, die als essentiële vaardigheden voor de 21ste eeuw gelden:

- vaardigheden in IT
- vertrouwdsheid met nieuwe media
- kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie

Zoals reeds eerder vermeld zal de school hiernaast enkele serieuze **investeringen** doen ter ondersteuning van het project:

- Zo investeren we continu in een **krachtig dekkend wifi-netwerk** dat het massale dataverkeer van onze school in volle activiteit kan verwerken.
- Onze **theorieklassen** worden allemaal uitgerust met **digitale schermen** die het delen van inhoud uit de les met de leerlingen vergemakkelijkt.
- In de **praktijklokalen** vervangen we gaandeweg alle verouderde PC's en iMacs met **dockingstations** aangesloten op **deftige schermen**. Zo leren de leerlingen vlot met grafische software over twee schermen heen werken en zijn ze niet gebonden aan het kleine scherm van hun laptop.

Op deze manier kunnen onze leerlingen comfortabel werken en wennen aan de gebruikelijke opstelling van een professionele werkomgeving.



Creatief Digitaal – Wat ?

Het toestel

We zijn met onze leverancier overeengekomen dat het toestel – na aankoop via de website – bij de leerling thuis geleverd wordt in een **stevige aansluitende hoes**. De buitenkant van deze hoes is **waterdicht**, de binnenkant is voorzien van **valvertragingschuim**. De laptop is bruikbaar, terwijl deze in de hoes zit.

Het gaat om een zéér performant toestel dat we graag in detail aan u voorstellen:

de **HP Probook 445 – G8**



We selecteerden een **zakelijk model** – schokbestendig en voorzien van een Aluminium behuizing – met als **afmetingen**: 32,2 x 21,4 x 2 cm en een gewicht van 1,37 kg. Hiermee kozen we voor een goede balans tussen grootte, mobiliteit en de plaats op een bank in de klas.

Het toetsenbord heeft een **Azerty** indeling – zonder numeriek klavier – en is morsbestendig.

Qua in- en output mogelijkheden zijn er: **3 USB-A** (5Gbps) en **1 USB-C** (10Gbps) contact voorzien, een **Micro-SD** kaartlezer, een **HDMI**-poort, een **micro/hoofdtelefoon-contact** en een **RJ45** (internet) aansluiting.

Daarnaast is de laptop voorzien van een ingebouwde **webcam** (720p), een **microfoon**, **stereo luidsprekers** en een **clickpad** met multitouch ondersteuning.

Creatief Digitaal – Wat ?

De technische specificaties zijn als volgt:

- **14" ontspiegeld beeldscherm** met Full HD resolutie (1920 x 1080)

Anti-glare beperkt de weerkaatsing in het scherm. De resolutie is hoog voor een 14" scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring.

- **Processor AMD Ryzen 5 5600U** (2,3 – 4,2 Ghz turbo / 6 cores – 12 threads)

We kozen voor een zeer krachtige processor (benchmark score: 16.080) die een vlotte werking garandeert ook wanneer de leerling in het zesde jaar met krachtige grafische, muzikale of audiovisuele toepassingen moet werken.

- **256 GB SSD NVME PCI-E geheugen**

Op dit ultra-snelle onboard solid state geheugen kan alle software worden geïnstalleerd die een leerling op onze school nodig heeft en is er voldoende schijfruimte over om belangrijke documenten lokaal op te slaan.

Daarnaast biedt de school voor elke leerling gratis onbeperkte Google Drive opslag aan. Wie zijn bestanden toch liever lokaal bewaart kan er altijd voor opteren om extern geheugen aan te schaffen. Ons ICT-team kan hierin altijd adviseren naargelang de specifieke noden van de leerling/richting.

- **16GB DDR4 – 3200 SDRAM werkgeheugen**

Dit is niet alleen veel, maar ook snel werkgeheugen. Hierdoor zal de leerling altijd vlot met de laatste versies van de courante op school gebruikte software kunnen werken. Meer nog, verschillende applicaties gaan vlot naast mekaar kunnen functioneren waardoor een aangename workflow ontstaat en deadlines zonder stress kunnen worden gehaald.

- **WLAN adapter: 802.11a/b/g/n/ac + UTP RJ45 connectie-poort**

Deze twee adapters bieden de mogelijkheid om zowel draadloos als aangesloten op een vast netwerk aan hoge snelheid op het internet te kunnen surfen. De WLAN-adapter ondersteunt eveneens Bluetooth 5 verbindingen.



Creatief Digitaal – Hoe ?

Dagelijks gebruik

- Je brengt je laptop **steeds mee naar school** en je leent hem nooit uit.
- Je zorgt zelf voor een degelijke en stevige tas waar je zowel je boeken als je laptop (in zijn hoes) in kan steken.
- Bij **verplaatsing** volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.
- Je gebruikt je laptop **niet op de speelplaats**. Je zorgt ervoor dat hij dan veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas.
- Tijdens **studie**-uren, kan je als leerling gebruik maken van de laptop voor lesopdrachten. Vrij surfen kan enkel als de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt. Hier is het gebruik van oortjes verplicht zodat andere leerlingen niet gestoord worden.
- Het staat je vrij om een **USB-muis** of extra **keypad** aan te schaffen en mits beschikbare ruimte kan je deze gebruiken op school.
- **Oortjes** zijn niet inbegrepen maar moet je wel zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.
- Je laptop wordt in onze **administratie** op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen). Op deze manier kunnen we in het online platform dat door onze leverancier ter beschikking wordt gesteld levertermijnen, herstellingen, bepaalde software updates, enz. opvolgen.
- Het spreekt voor zich dat de school conform de **GDPR** wetgeving handelt en verder geen toegang tot jouw persoonlijk device heeft. Zodra je uitgeschreven ben uit onze school wordt je toestel uit dit systeem verwijderd.

Creatief Digitaal – Hoe ?

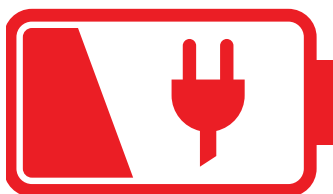
- Je laadt je **batterij** elke avond thuis op, zodat je de lesdag volledig opgeladen kan starten.

De batterij heeft bij normaal gebruik een levensduur van 15 uur en 45 minuten. Hiermee kom je ruimschoots toe gedurende de lesdag.

De batterij wordt volgens de voorwaarden van ons service-contract kosteloos vervangen wanneer ze minder dan 70% van haar vermogen overhoudt. Aan 70% zou de batterij het 11 uur moeten uithouden, wat nog steeds ruim voldoende is om de lesdag door te komen.

Je hebt met andere woorden geen excuus om met een platte batterij op school te arriveren. Het eerste lesuur is dan ook geen oplaad-uurtje.

Tijdens de praktijkvakken kan het zijn dat er wat meer rekenkracht van je laptop wordt gevraagd. In alle praktijklokalen zijn daarom vaste oplaadmogelijkheden (in de vorm van dockingstations) voorzien. Technisch gezien heb je de batterij tijdens de praktijkvakken dus niet nodig.



Het is niet de bedoeling dat anderen voor jou op je laptop passen.

De verantwoordelijkheid over je toestel ligt volledig bij jou.



Creatief Digitaal – Hoe ?

Verleidingen

Of we het nu leuk vinden of niet, **sociale media** zijn niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Vele volwassenen worstelen met het gebruik van sociale media tijdens de werkuren. Voor jong-volwassenen is de verleiding soms nog groter.

Toch kiezen we er als school voor om geen specifieke beperkingen in te stellen op de toestellen van de leerlingen.

Ouders kunnen vanzelfsprekend alsnog zelf beperkingen instellen. Toch willen we vragen om hier voorzichtig mee om te springen. De kans is namelijk reëel dat bepaalde beperkingen ook sites blokkeren waar de leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken. Daarnaast zijn de meeste leerlingen gewiekst genoeg om deze beperkingen te omzeilen.

De tijd en energie die alle betrokken partijen hieraan verspillen wordt naar onze mening doeltreffender geïnvesteerd in de vorm van opvoeding.

Dit gebeurt best door – in dialoog met de jongere – duidelijke grenzen af te spreken.

Zowel de school als de ouders zullen daarna moeten toezien dat deze grenzen worden gerespecteerd. Gaandeweg zal de leerling zelf de impact van de vele online afleidingen op zijn/haar productiviteit leren inschatten en de nodige discipline ontwikkelen om hiermee om te gaan.

In geen geval wilt de school het probleem van zich afschudden, maar enkel met de hulp van de ouders en de inspraak van de leerling kunnen we hierin een succesverhaal schrijven.

It takes discipline not to let
social media steal your time.

Alexis Ohanian

Creatief Digitaal – Hoe ?

Hoe werken met documenten

Tijdens de eerste lessen krijgt de leerling de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet aanmelden op het wifi-netwerk.

Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij je medeleerlingen, de leerkrachten of bij de ICT-dienst.

Een laptop is dan wel een hoogtechnologisch toestel, maar het is geen wonderding. Uiteindelijk laten alle machines het wel eens afweten. Even herstarten strijkt de plooiën in 95% van de gevallen weer glad.

Toch zal er wel eens een echt defect ontstaan en in het slechtste geval gaan hierbij gegevens verloren. Een remedie hiervoor is om bestanden online op te slaan. Een bijkomstig voordeel van deze werkwijze is dat je op verschillende plaatsen aan je bestanden kan zonder dat je zelf iets op zak moet hebben. Daarnaast kan je makkelijk tegelijkertijd met mensen werken aan eenzelfde bestand of je bestanden online delen.

Onze school biedt iedere leerling online opslagruimte aan via Smartschool en via Google Drive (onbeperkt). In de klas zal je uitleg krijgen over hoe je hiermee moet werken.

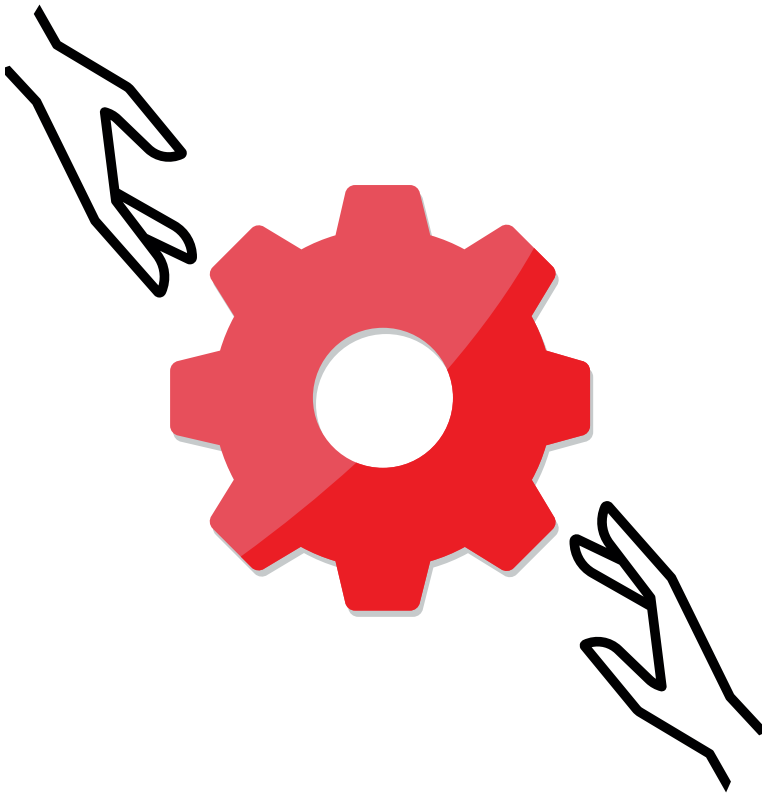
Wil je al eens een kijkje nemen op je Google Drive? Dat kan, door je met volgende gegevens aan te melden:

Gebruikersnaam: `jouw_Smartschool_login@pikoh.be`

Wachtwoord: je Smartschool wachtwoord

Bij ernstige Windows-fouten kan de school de laptop terugzetten zoals je hem kreeg op dag 1. Hierdoor gaan alle gegevens opgeslagen op de laptop verloren. Gegevens die online of op externe dragers werden opgeslagen blijven natuurlijk wel onaangeroerd.

De school is **nooit** verantwoordelijk voor verloren bestanden!



Creatief Digitaal = MORE !

Service

De service die onze school in samenwerking met onze leverancier levert beslaat naast herstellingen van soft- en hardware (garantie), ook de ondersteuning van leerlingen en leerkrachten.

Deze service is in de aankoopprijs van het toestel inbegrepen. We kozen hier bewust voor om leerling, ouders en leerkrachten zo goed mogelijk technisch te ontzorgen.

Bovendien krijg je in plaats van de wettelijke 2 jaar, van ons maar liefst 4 jaar garantie!

Maar zelfs na deze 4 jaar is het mogelijk om de garantie en service uit te breiden. We sommen de verschillende scenario's voor je op:

Je bent...	Periode	Service & Garantie op: Soft- en hardware batterij en lader
ingeschreven op onze school	binnen de eerste 4 jaar	Ja – via de school of de leverancier
	na de eerste 4 jaar mits verlenging contract	
	Je bent – conform ons schoolreglement – verplicht het service- en garantiecontract te verlengen wanneer je door bv. overzitten deze ondersteuning langer dan 4 jaar nodig hebt.	
niet langer ingeschreven op onze school	binnen de eerste 4 jaar	Ja – contacteer de leverancier
	na de eerste 4 jaar	Kan verlengd worden – contacteer de leverancier



Creatief Digitaal = MORE !

Eerste.Hulp.Bij.Pech

Stappenplan – Op school

1. – *Have you tried turning it off and on again?* –
2. Kan één van je medeleerlingen of je leerkracht je helpen?

Nog niet geholpen? Dan kom je naar de helpdesk.

3. Alvorens je bij de helpdesk langskomt controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte (Google Drive, Smartschool) of op een externe drager staan. De kans bestaat dat bij een herstelling bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. Voorkom dit! **De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.**
4. Je komt naar de laptop helpdesk van de school (Lokaal D0.8). Is hier niemand aanwezig dan begeef je je naar het secretariaat.

Het ICT-team voert een diagnose uit. Afhankelijk van wat er met je toestel scheelt en hoe hoog de nood is wordt je meteen geholpen of krijg je een vervangtoestel mee. We bespreken met jou steeds de volgende stap.

De bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit. Je moet de lessen kunnen volgen en toetsen/examens kunnen afleggen, desnoods met een vervangtoestel.

Om aanspraak te maken op een vervangtoestel moet je eerst jouw toestel inleveren. Zodra jouw toestel hersteld is, lever je het vervangtoestel weer in en neem je je eigen toestel weer in gebruik.

Ongeacht de schade streven we naar een zo kort mogelijke reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop meestal binnen de 1 à 5 werkdagen op school hersteld wordt.

Laat het toestel in geen geval door derden herstellen.

Elke aanpassing of herstelling die niet via de school of onze leverancier gebeurt, kan de garantie doen vervallen!

Creatief Digitaal = MORE !

Stappenplan – Thuis

1. – *Have you tried turning it off and on again?* –

2. Kan één van je huisgenoten je helpen?

Nog niet geholpen?

3. Alvorens je iets onderneemt controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte (Google Drive, Smartschool) of op een externe drager staan. De kans bestaat dat bij een herstelling bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. Voorkom dit! **De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.**

4. Kan je wachten tot de eerstvolgende lesdag? Zo ja – Goed! Volg stap 4 van het **Stappenplan – Op school**

5. Kan je niet wachten tot de eerstvolgende lesdag? Dan neem je contact op met de helpdesk van onze leverancier.

Achteraan deze bundel vindt u als bijlage een folder van onze leverancier met daarin een overzicht van alle inbegrepen diensten, kosten, contactnummers en e-mail gegevens.

Laat het toestel in geen geval door derden herstellen.

Elke aanpassing of herstelling die niet via de school of onze leverancier gebeurt, kan de garantie doen vervallen!



Creatief Digitaal = MORE !

Herstellingen – de kleine lettertjes

Bij software problemen

Wij zetten het toestel uit en weer aan – echt waar. Deze truc werkt wonderwel in veel gevallen. Lossen we het hier echter niet mee op dan proberen we met onze parate kennis het probleem op te sporen en te verhelpen. Lukt dit niet binnen een kort tijdsbestek, dan brengen we de laptop terug naar zijn oorspronkelijke toestand. Alle bestanden die op de laptop bewaard bleven gaan hierbij verloren.

Bij hardware problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. Herstellingen zijn volledig gratis.

Wanneer dit voorvalt tijdens de schooluren neemt de ICT-dienst deze procedure op zich. Tijdens de schoolvakanties neem je zelf contact op met onze leverancier. Zie de bijlage van onze leverancier achteraan deze bundel.

Bij hardware problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, ...

De reparatie van deze schade wordt door de ouders gedragen en bedraagt maximaal **39 €** per schadegeval.

Let wel: Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben worden deze beschouwd als afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet.

Om de continuïteit van het lesgebeuren te garanderen kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren.

Creatief Digitaal = MORE !

De school en de technicus die de herstellingen uitvoert zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid en oordelen daarom steeds in eer en geweten.

Ligt de herstellkosten hoger dan de nieuwwaarde van het toestel, dan vervalt dit systeem en neemt de school contact op met de ouders.

Wanneer iemand anders schade toebrengt aan het toestel

Je meldt dit bij het inleveren van het toestel.

De school contacteert vervolgens de ouders van beide leerlingen.

We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de contractant verzonden.

Schade op de valreep

Een moeilijke situatie: *na vier jaar – in de maand juni – valt je laptop. Er is schade en deze valt niet onder garantie. De ouders redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen. Ze hopen op een vervangtoestel tijdens de exams.*

Vervangtoestellen worden echter nooit uitgeleend voor een langere periode dan noodzakelijk is voor de herstelling van het toestel.

Mochten we dit wel doen, waar zou dan de grens liggen van zo'n periode?

Hoe hard het ook klinkt, de school vereist dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag van de laatste examenperiode ten behoeve van de leerling.

Zoals altijd is voorkomen beter dan genezen.

Vermijd daarom bovenstaande situatie door steeds zorg te dragen voor je toestel.



Creatief Digitaal – Waar ?

Aankoop toestel

De laptop bestellen

Je doet dit via de website <http://byod.academicshop.eu/PIKOH2021>

Volg de stappen en breng alle administratieve en financiële formaliteiten in orde.

Je krijgt de keuze om de laptop in één keer te betalen (aan **774 €**) of via maandelijkse aflossingen (huurovereenkomst).

Nadat de bestelling geplaatst is, zal de laptop bij je thuis geleverd worden. Je kan de status van je levering opvolgen via de link die je opgestuurd wordt door de leverancier.

Maandelijkse betalingen (huurovereenkomst)

Indien je de laptop niet in één keer wilt betalen, kan je kiezen voor maandelijkse aflossingen. Er wordt in dit geval gewerkt met een huurcontract.

De leverancier vraagt op dit contract een waarborg van **152 €**. Het bedrag van deze waarborg wordt tijdens de laatste 8 maanden van het contract opgebruikt als terugbetaling. In deze periode betaal je dus geen maandelijkse aflossingen meer.

De maandelijkse aflossingen gebeuren via een domiciliëring die je rechtstreeks met de leverancier aangaat.

Over 4 jaar gespreid volgen er **38** maandelijkse betalingen van **19 €**. Hierna wordt het toestel eigendom van de leerling. Het toestel moet dus niet teruggegeven worden aan de school of de leverancier.

Meer details over de huurovereenkomst staan in het contract van de leverancier. Lees dit contract zeker grondig na.

Het voordeel van een maandelijkse afbetaling is dat bij het verlaten van de school de laptop terug kan worden ingeleverd en je dus niet met een toestel zit dat op een andere school misschien niet aanvaard wordt.

Het nadeel is de meerkost (+100 €) tov. een directe aankoop.

Creatief Digitaal – Wat als ... ?

Wat als je schoolloopbaan afwijkt?

Je stroomt later op het jaar in

Je wordt door de school doorverwezen naar de website van de leverancier en volgt dezelfde stappen die een normale leerling volgt.

Je schrijft je uit in de loop van het jaar

Je hebt dan twee mogelijkheden:

1. Je behoudt het toestel en je betaalt de resterende huur in één keer. De service en garantie blijven in dit geval gelden tot het einde van het vierde jaar, maar je moet wel zelf contact opnemen met de leverancier. De school treedt dus niet meer op als tussenpersoon. Herstellingen buiten garantie worden rechtstreeks met de leverancier afgerekend.
2. Je levert het toestel onmiddellijk in en de betalingen stoppen. Je betaalt een verbrekingsvergoeding afhankelijk van de leeftijd van het toestel:
 - In jaar 1: **125 €**
 - In jaar 2: **100 €**
 - In jaar 3: **75 €**
 - In jaar 4: **50 €**

De technicus van onze leverancier controleert de staat van het toestel waarna de verbrekingsvergoeding wordt in mindering gebracht met de reeds betaalde waarborg. Het saldo van de waarborg wordt teruggestort op het rekeningnummer dat gekoppeld is aan de domiciliëring.

Vind de school vlot een geïnteresseerde om je toestel over te nemen, dan kan je nog korting krijgen op bovenvermelde bedragen. Dit is evenwel geen garantie.



Creatief Digitaal – Wat als ... ?

Wat bij verlies van het toestel?

Dit zijn alle situaties waarbij de leerling niet meer over het toestel kan beschikken (diefstal, laptop verloren, total loss na een valpartij, ...).

De leerling moet sowieso over een toestel beschikken. Bij verlies nemen de ouders daarom zo snel mogelijk contact op met de school. We gaan dan samen op zoek naar de zo gunstig mogelijke regeling betreffende de eventuele afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel.

Gelukkig zit er in de aankoopprijs van je toestel ook een **verzekering**.

We onderscheiden twee mogelijke scenario's:

1. Je toestel werd buiten de school gestolen:

Dan betaalt u **39 €** franchise en ontvangt u een gelijkaardig toestel (geen nieuw).

Indien u voor huurkoop koos, loopt de resterende huur verder na de betaling van de franchise.

Er gelden in beide gevallen **twee belangrijke voorwaarden**:

- De diefstal moet worden aangetoond met een aangifte bij de politie.
- Diefstal op school en diefstal zonder sporen van inbraak of bedreiging worden niet gedekt.

2. Verlies of diefstal zonder braak of diefstal in school:

Dan betaalt u zelf voor een vervangend toestel (niet nieuw, dus ook aan een aangepast tarief).

Indien u voor huurkoop koos betaalt u 80% van de resterende huurperiode als schadevergoeding. Daarna stapt het vervangende toestel in de resterende service- en garantieperiode in.

Gezien er in beide gevallen een gunstig tarief wordt bedongen voor een gelijkaardig toestel wordt er **geen nieuwe 4-jarige periode of verlenging van garantie, service en verzekering** ingezet.

Creatief Digitaal – Wat als ... ?

Wat als je een jaar over moet doen?

Je moet je jaar over doen...

In eerste instantie verandert er weinig. Of je de laptop in één keer aankocht of een huurcontract afsloot, het is pas wanneer de periode van 4 jaar service, garantie en verzekering verstrijkt dat er mogelijk een probleem ontstaat.

Na 4 jaar wilt een batterij al wel eens haperen en gebruiksmankementen duiken meestal pas op een week nadat de garantie verlopen is.

Dit willen we als school ten alle koste vermijden. Continuïteit van onderwijs moet gegarandeerd zijn gedurende de hele loopbaan van een leerling op onze school.

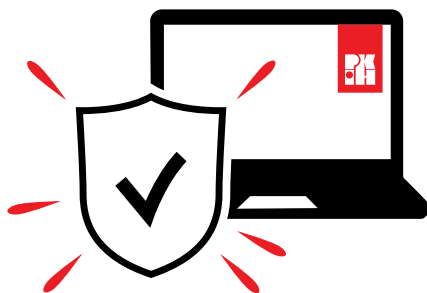
Daarom is het **verplicht** (zie schoolreglement) om bij overzitten het service, garantie en verzekeringscontract te verlengen.

De kostprijs van een verlenging bedraagt momenteel:

- **96 €** – éénmalig te betalen voor een jaar of
- **8 €** – per maand te betalen gedurende jaar

Deze verlengingsoptie werd bedongen door de school in onderhandeling met de leverancier en is aan dit tarief enkel beschikbaar voor leerlingen die ingeschreven zijn op onze school.

Ben je afgestudeerd of uitgeschreven dan kan je een verlenging van deze service aankopen na rechtstreeks contact met de leverancier.





INFOBROCHURE

**Creatief Digitaal
2021 - 2022**



Provinciale Kunsthumaniora Hasselt
Gouverneur Verwilghensingel 3 3500 Hasselt
t. 011/26 72 72 e. kunsthumaniora@limburg.be
www.pikoh.be

 [kunsthumaniora-hasselt](https://www.facebook.com/kunsthumaniora-hasselt)
 [@pikoh_kunsthumaniorahasselt](https://www.instagram.com/pikoh_kunsthumaniorahasselt)

